Definizione di perdita occulta

Per **perdita occulta** si definisce una perdita fisica nell'impianto idraulico, **a valle dell'apparecchio di misura, di proprietà quindi dell'utente**, derivata da un fatto accidentale, fortuito ed involontario, non dovuta a dolo o negligenza dell'utente, che comporta una fuoriuscita d'acqua **che non può essere accertata con la normale diligenza** richiesta all'utenza per la verifica e controllo dei beni di proprietà.

La perdita occulta è in primo luogo una **perdita non affiorante** e quindi **non visibile**, che avviene in una parte dell'impianto interno privato interrata o sepolta nel conglomerato cementizio, non in vista e **non rilevabile esternamente in modo diretto ed evidente**, la cui esistenza può solo essere rilevata, una volta chiusi tutti i rubinetti dell'utente, dalla rotazione delle lancette o dei rulli del contatore.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, **NON sono perdite occulte** le perdite dagli apparecchi idraulici (rubinetteria, riduttori di pressione, scarichi di sicurezza di impianti o apparecchiature varie, galleggianti, riempimenti di vasche di accumulo, cassette servizi igienici o impianti di annaffio ecc..) di proprietà degli utenti, come pure le perdite che danno luogo ad estese macchie di umidità sulla superficie delle abitazioni o ad allagamenti dei terreni, o avvenute su parte dell'impianto privato e/o apparecchiature poste all'interno di pozzetti ispezionabili.

Non rientrano tra le perdite occulte quelle derivanti da danneggiamenti o conseguenti a rotture tubazioni in occasione di interventi di riparazioni e/o lavori effettuati dall'utente.

Per evitare possibili perdite occulte è buona norma verificare regolarmente la lettura del contatore.

Se la lettura rilevata risulta alta rispetto ai normali consumi è possibile eseguire questa semplice verifica: chiudere tutti i rubinetti di casa. Se il contatore continua a girare vuol dire che c'è una dispersione d'acqua. Contattare immediatamente il proprio idraulico per far controllare l'impianto e se si trova una perdita occulta attivare la procedura di cui in calce.

Documentazione da presentare per la richiesta di ricalcolo

Nel caso si riscontri una perdita occulta bisogna provvedere immediatamente alla sua riparazione ed inviare una comunicazione scritta **compilando in ogni sua parte il modulo "ricerca e riparazione perdita" di seguito riportato.**

È obbligatorio allegare al modulo di cui sopra i seguenti documenti:

- **Fattura dell'idraulico che ha effettuato l'intervento di riparazione,** con indicazione del lavoro svolto;
- **Fotografie** attestanti l'effettivo stato dei luoghi prima durante e dopo la riparazione.

Il gestore potrà effettuare, a propria discrezione, **un sopralluogo da parte di un proprio tecnico per accertare l'effettiva riparazione della perdita**.

In caso di mancata lettura per più di 12 mesi consecutivi, per cause imputabili all'utente (ad esempio: mancata comunicazione dell'autolettura / mancata restituzione della cartolina con contatore ubicato internamente alla proprietà), **il rimborso per perdita non sarà riconosciuto.**

Per poter procedere allo sgravio per perdita, la predetta documentazione deve pervenire completa di tutti gli allegati **entro e non oltre 60 giorni dalla scadenza della fattura oggetto di rettifica**, come indicato all'art. 5.4.4 del vigente Regolamento di utenza del S.I.I..

Metodo di ricalcolo e accesso alla tutela

Ai sensi della Delibera Arera del 21 dicembre 2021 n° 609/2021/R/IDR, il riconteggio per perdita sarà concesso in caso di consumo almeno pari al doppio del consumo medio giornaliero di riferimento, calcolato sulla base del consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita relativo al medesimo periodo indicato nella fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo, al fine di tener conto di eventuali discontinuità nei consumi associabili per esempio ad utenze stagionali. Nel caso di nuove attivazioni, il consumo medio giornaliero è determinato sulla base della media della tipologia di utenza.

La tempistica per accedere nuovamente alla tutela, da parte di un singolo utente, non deve essere superiore a tre anni dalla data di emissione della fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo.

L'applicazione della tutela è prevista anche per le fatture successive a quella in cui è stato rilevato il consumo anomalo per un periodo di almeno tre mesi, al fine di consentire la riparazione del guasto.

A seguito di dimostrazione della perdita nell'ambiente, sarà applicato l'esonero dall'applicazione delle tariffe di fognatura e depurazione al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento.

In merito al servizio di acquedotto, sarà applicata una tariffa non superiore alla metà della tariffa base al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento, fatta salva una franchigia sui volumi fatturabili non superiore al 30%.

Alla fattura ricalcolata, saranno applicate le modalità di rateizzazione previste dall'articolo 42 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015 (RQSII).

ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

AUTOCERTIFICAZIONE DI RICERCA E RIPARAZIONE PERDITA

Il/La sottoscritto/a .....
nato/a.....il..... C.F.....
residente a ..... all' indirizzo.....
recapiti telefonici: .....indirizzo e-mail:.....
in qualità di:

- intestatario
- altro titolo .....

dell'utenza con **codice cliente**: ..... **codice anagrafico:** .....

intestata a .....**e ubicata in**.....

consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate all'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, sotto la sua personale responsabilità

DICHIARA DI AVER RISCONTRATO E RIPARATO UNA PERDITA A VALLE DEL CONTATORE COME DI SEGUITO SPECIFICATO:

(fornire descrizione dettagliata del tipo di intervento effettuato e dell'ubicazione del guasto)

.....

.....

.....

DICHIARA CHE

LA LETTURA DEL CONTATORE A RIPARAZIONE AVVENUTA

IN DATA ..... ERA DI ..... MC

LA LETTURA DEL CONTATORE IN DATA ODIERNA E' DI ..... MC

A RIPROVA DELL'AVVENUTA RIPARAZIONE DELLA PERDITA, SI ALLEGANO:

(documentazione obbligatoria)

1. **FATTURA E BREVE RELAZIONE DEL PROFESSIONISTA CHE HA EFFETTUATO L'INTERVENTO DI RIPARAZIONE**

2. **DOCUMENTAZIONE FOTOGRAFICA ATTESTANTE L'EFFETTIVO STATO DEI LUOGHI PRIMA, DURANTE E DOPO L'INTERVENTO DI RIPARAZIONE**

In ottemperanza alle disposizioni del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali (**Reg.UE 679/2016**), si comunica che alla pagina **www. acquanovaravco.eu/pagina/informativaclienti** è stata pubblicata informativa sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento

DATA..... FIRMA.....